

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG

WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT MARKETINGWORKS.VN

I. GIỚI THIỆU CHUNG

- Marketingworks.vn là Sàn giao dịch TMĐT dành cho nhà tuyển dụng là các cơ sở, doanh nghiệp có nhu cầu tìm kiếm ứng viên phù hợp với công việc, thực hiện đăng ký tài khoản và đăng thông báo tuyển dụng hay tìm kiếm hồ sơ ứng viên trên Marketingworks.vn.
- Đồng thời, Marketingworks.vn là một cung cụ trực tuyến giúp ứng viên (hay ứng viên) dễ dàng tìm cơ sở, doanh nghiệp tuyển dụng có công việc phù hợp nhất với khả năng và tạo hồ sơ và CV xin việc cho riêng mình.
- Thông tin về ứng viên và nhà tuyển dụng trên website Marketingworks.vn chỉ mang tính chất tham khảo, không tùy ý đóng thêm phí hay bất cứ thông tin gì khi chưa thực sự hiểu rõ về ứng viên hay nhà tuyển dụng
- Sàn giao dịch Marketingworks.vn do Công ty Cổ phần Kết nối số CD Group Việt Nam điều hành và khai thác theo giấy Đăng ký kinh doanh số: 0108596042 do Sở Kế hoạch và đầu tư thành phố Hà Nội cấp ngày 21/1/2019.
- Sứ mệnh mà Marketingworks.vn hướng tới là trở thành Sàn giao dịch TMĐT đáng tin cậy, ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ việc tìm việc làm nhanh thông qua:
 - + Thông tin cơ sở, doanh nghiệp tuyển dụng việc làm;
 - + Tạo điều kiện cho ứng viên tìm được thông tin cơ sở, doanh nghiệp tuyển dụng;
 - + Tạo điều kiện cho cơ sở, doanh nghiệp tìm kiếm được ứng viên phù hợp với công việc, vị trí cần tuyển dụng;

II. NGUYÊN TẮC CHUNG

- “Marketingworks.vn” hoặc “Sàn giao dịch thương mại điện tử Marketingworks.vn” hoặc “Sàn TMĐT Marketingworks.vn”: là sàn giao dịch thương mại điện tử có tên miền là Marketingworks.vn do Công ty Cổ phần Kết nối số CD Group Việt Nam sở hữu và vận hành. Nhà tuyển dụng trên website TMĐT Marketingworks.Vn là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được Marketingworks.vn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do website TMĐT Marketingworks.Vn cung cấp.
- Nguyên tắc này áp dụng cho các người dùng đăng ký sử dụng các dịch vụ do Website TMĐT Marketingworks.Vn cung cấp.

- Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại Marketingworks.vn tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động thông qua hợp đồng, không trái với quy định của pháp luật.
- Thông tin về thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia là người dùng trên Website TMĐT MARKETINGWORKS.VN phải minh bạch và chính xác.
- Marketingworks.vn là công cụ hỗ trợ một phần (cung cấp thông tin tổng hợp về dịch vụ tìm kiếm việc làm của các cơ sở, doanh nghiệp tuyển dụng) của giao dịch, tất cả người dùng của Công ty Cổ phần Kết nối số CD Group Việt Nam không tham gia quá trình lựa chọn, trả phí dịch vụ bên ngoài môi trường trực tuyến.
- Thông tin hệ thống hỗ trợ tìm kiếm công việc trực tuyến cung cấp tại website hoạt động với mục đích: tham khảo thông tin mà ứng viên, nhà tuyển dụng cung cấp rồi từ đó đưa ra lựa chọn ứng viên hay nhà tuyển dụng phù hợp.
- Ứng viên là người dùng tìm kiếm việc làm thông qua Marketingworks.vn.
- Nhà tuyển dụng là cơ sở, doanh nghiệp đăng ký thông báo tuyển dụng người làm thông qua Marketingworks.vn.
- Các nội dung trong bản Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Người dùng khi tham gia vào Website TMĐT Marketingworks.Vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Website TMĐT Marketingworks.Vn.

III. ĐỊNH NGHĨA CHUNG

- “Marketingworks.vn” hoặc “Sàn giao dịch thương mại điện tử Marketingworks.vn” hoặc “Sàn TMĐT Marketingworks.vn”: là sàn giao dịch thương mại điện tử có tên miền là Marketingworks.vn do Công ty Cổ phần Kết nối số CD Group Việt Nam sở hữu và vận hành - được thành lập và hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số : 0108596042 do Sở Kế hoạch và đầu tư thành phố Hà Nội cấp ngày 21/1/2019.
- "Cơ sở dữ liệu Marketingworks.vn" hoặc "Các cơ sở dữ liệu Marketingworks.vn" bao gồm tất cả các bài quảng cáo việc làm đăng trên các trang web Marketingworks.vn và/hoặc tất cả thông tin của các ứng viên và/hoặc các nhà tuyển dụng được đăng ký với Marketingworks.vn.
- "Cơ sở dữ liệu Hồ sơ Marketingworks.vn" hoặc "Các cơ sở dữ liệu Hồ sơ" là hồ sơ ứng viên được khởi tạo và/hoặc được đăng tại các cơ sở dữ liệu Marketingworks.vn.
- "Dịch vụ Marketingworks.vn" là bất kỳ dịch vụ nào được cung cấp bởi Marketingworks.vn.
- "Hồ sơ cá nhân" là các thông tin, CV cá nhân được tạo bởi Người dùng.
- "Văn bản" bao gồm tất cả văn bản trên mọi trang của trang web Marketingworks.vn, cho dù là tài liệu có xác định tác giả, các nội dung tìm kiếm có định hướng hay thông tin hướng dẫn.

- "Người dùng" đề cập đến bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào sử dụng bất kỳ khía cạnh nào của trang web Marketingworks.vn và/hoặc các Dịch vụ Marketingworks.vn.
- "Nội dung Người dùng" là tất cả thông tin, dữ liệu, văn bản, phần mềm, âm nhạc, âm thanh, hình ảnh, đồ họa, video, quảng cáo, tin nhắn hoặc các tài liệu khác được gửi, đăng hoặc biểu thị bởi Người dùng trên hoặc thông qua trang web Marketingworks.vn.
- "Ứng viên" đề cập đến bất kỳ người dùng tìm kiếm việc làm thông qua Marketingworks.vn.
- "Nhà tuyển dụng" đề cập đến bất kỳ là cơ sở, doanh nghiệp đăng ký thông báo tuyển dụng người làm thông qua Marketingworks.vn

IV. QUY CHẾ CHÍNH SÁCH DỊCH VỤ

4.1 Đăng tin

- Nhà tuyển dụng chịu trách nhiệm với những nội dung đăng tuyển trên trang MarketingWorks.vn, đảm bảo đúng quy định của pháp luật và các nội dung quy định tại QCHĐ này cùng các điều khoản dịch vụ trên trang.
- Điểm Credit sử dụng trên MarketingWorks có thể sẽ chuyển trạng thái âm điểm, khi đó Nhà tuyển dụng liên hệ yêu cầu hỗ trợ sẽ được MarketingWorks bù điểm về 0 để sử dụng dịch vụ đăng tin cơ bản miễn phí.
- Điểm Credit sử dụng cho mỗi dịch vụ đăng tin đều được thông báo chi tiết trước khi Nhà tuyển dụng sử dụng.

4.2 Lọc hồ sơ

- Nhà tuyển dụng muốn liên hệ với ứng viên cần phải có sự xác nhận đồng ý từ ứng viên. Sau khi ứng viên đồng ý, Nhà tuyển dụng sẽ có được thông tin liên hệ của ứng viên và chủ động liên hệ mời phỏng vấn.
- Số điểm Credit sử dụng lọc hồ sơ sẽ được thông báo chi tiết trước khi Nhà tuyển dụng gửi yêu cầu liên hệ

V. QUY TRÌNH GIAO DỊCH

5.1. Đăng ký tài khoản

Để sử dụng một số tính năng của Marketingworks.vn, người dùng phải đăng ký tài khoản trên website:

- Chọn mục “Đăng nhập” → “Đăng ký ngay”
- Khai thông tin theo mẫu hướng dẫn
- Chọn “Đăng ký” để gửi thông tin cấp tài khoản

Sau khai đăng ký, Marketingworks.vn sẽ gửi mã xác nhận thông qua số điện thoại/email của thành viên để xác nhận cấp tài khoản.

Người dùng có thể đăng ký tài khoản thông qua liên kết các tài khoản liên kết Facebook, Google

Đang nhập | MarketingWorks x +

marketingworks.vn/ung-vien/dang-nhap

MARKETINGWORKS
Việc chất - Marketer chất

Tuyển dụng Mẫu CV **HOT** Công ty Blog

Đăng nhập **NHÀ TUYỂN DỤNG**
ĐĂNG TIN & TÌM ỨNG VIÊN

Đăng nhập

Hệ sinh thái hàng đầu về Tuyển dụng Marketing

Email

Mật khẩu Quên mật khẩu?

hoặc đăng nhập bằng

Facebook

Google

ĐĂNG NHẬP

Bạn chưa có tài khoản trên MarketingWorks? [Đăng ký ngay](#)

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

Type here to search

3:48 PM
2020-12-15

Đăng ký thành viên | MarketingWorks x +

marketingworks.vn/ung-vien/dang-ky

MARKETINGWORKS
Việc chất - Marketer chất

Tuyển dụng Mẫu CV **HOT** Công ty Blog

Đăng nhập **NHÀ TUYỂN DỤNG**
ĐĂNG TIN & TÌM ỨNG VIÊN

Đăng ký thành viên

Hệ sinh thái hàng đầu về Tuyển dụng Marketing

Họ và Tên

Email

Mật khẩu

Bằng cách nhập vào Đăng ký, bạn đã đồng ý với [Điều khoản dịch vụ](#) và [Chính sách bảo mật](#) của MarketingWorks.

ĐĂNG KÝ

Bạn đã có tài khoản trên MarketingWorks? [Đăng nhập](#)

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

Type here to search

3:50 PM
2020-12-15

Xác thực tài khoản | MarketingW x +

marketingworks.vn/ung-vien/dang-ky/xac-minh

MARKETINGWORKS
Việc chất - Marketer chất

Tuyển dụng Hồ sơ ứng tuyển CV Marketing Quản lý yêu cầu liên hệ Blog

Xác thực tài khoản

Một email xác minh đã được gửi đến sangtran.htm@gmail.com

Hãy click vào đường dẫn gửi trong email để hoàn tất việc đăng ký, kiểm tra hòm thư spam nếu bạn không tìm thấy email trong hộp thư chính hoặc chọn **Gửi lại email xác nhận**

GỬI LẠI EMAIL XÁC NHẬN

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

Type here to search

3:50 PM
2020-12-15

Người dùng sẽ có trang cá nhân của mình và cần cập nhật thêm những thông tin:

- Đối với ứng viên: Họ tên, Tiêu đề công việc, Mức lương mong muốn, Chuyên ngành, Mô tả công việc, Mạng xã hội, Thông tin liên hệ, Thông tin bổ sung, Năm sinh, Số CMND ... để có thể chính thức tham gia Marketingworks.vn.

Hồ sơ ứng tuyển x Hộp thư đến (77) - sangtran.htm x +

marketingworks.vn/ung-vien/profile

MARKETINGWORKS
Việc chất - Marketer chất

Tuyển dụng Hồ sơ ứng tuyển CV Marketing Hệ thống liên kết yêu cầu quản lý Blog

kiếm và sẽ được NTD chú thích hơn
Hệ thống sẽ tự động tắt sau 15 ngày

TOP


Hide Profile with the Company

Import Company name

ADD COMPANY

Vui lòng hoàn thiện các thông tin dưới đây: * Bắt buộc thông tin

Personal Information

Select avatar  Logo Thay
format: JPEG, PNG.

Họ và tên *

Số điện thoại *

E-mail*

Năm sinh *

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Type here to search

3:58 PM
2020-12-15

MarketingWorks profile page showing application information fields:

- Tuyển dụng vị trí * (Job position): Ghi rõ vị trí mà bạn muốn ứng tuyển
- Chuyên môn chính * (Main specialty):
- Kinh nghiệm * (Experience): Select your years kinh nghiệm
- Mức lương từ * (Salary range): Chọn mức lương
- Work location * (Work location): Tỉnh / Thành phố, Quận / Huyện

UPDATE PROFILE button

Activate Windows: Go to Settings to activate Windows.

- Đối với nhà tuyển dụng: Tên công ty, Chuyên ngành, Mô tả công việc, Mạng xã hội, Thông tin liên hệ, Thông tin bổ sung, Mã số thuế để có thể chính thức tham gia Marketingworks.vn.

MarketingWorks registration page for Recruiters:

Đăng ký tài khoản Nhà Tuyển dụng

* Trường thông tin bắt buộc

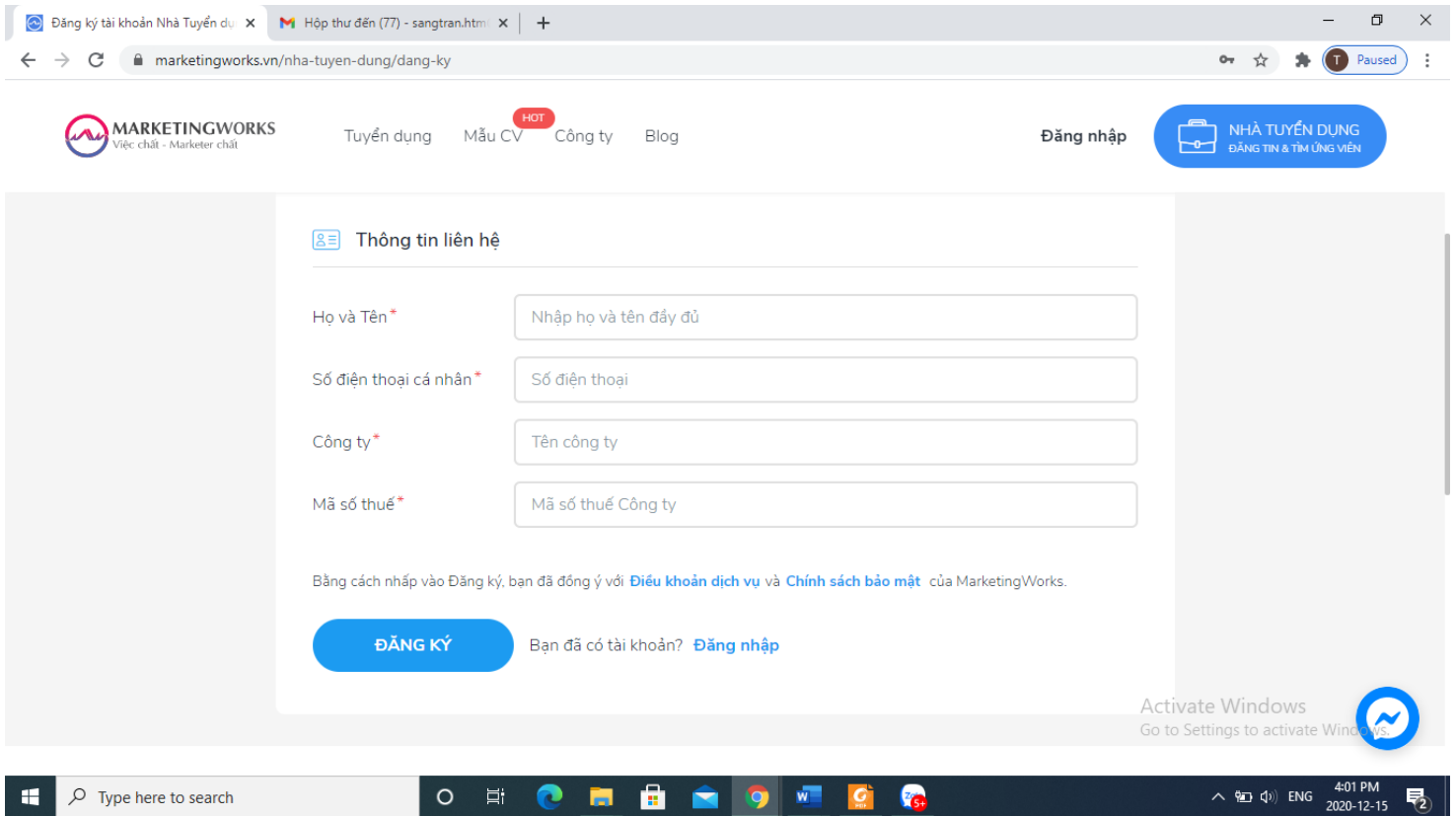
Thông tin đăng nhập

- Email đăng nhập * (Login email): Đăng ký bằng Email Công ty
- Mật khẩu * (Password): Mật khẩu từ 6-12 kí tự
- Nhập lại Mật khẩu * (Repeat password): Nhập lại mật khẩu

Thông tin liên hệ

- Họ và Tên * (Full name): Nhập họ và tên đầy đủ
- Số điện thoại cá nhân * (Personal phone number): Số điện thoại

Activate Windows: Go to Settings to activate Windows.



5.2. Quy trình giao dịch dành cho ứng viên

a) Tạo hồ sơ cá nhân trực tuyến

Ứng viên vào trang Marketingworks.vn để tìm kiếm công việc phù hợp mình muốn ứng tuyển. Ứng viên sẽ tiến hành tạo hồ sơ cá nhân trực tuyến. Các bước tiến hành tạo hồ sơ trực tuyến:

Bước 1: Đăng ký tài khoản với tư cách ứng viên trên Marketingworks.vn. Điền các thông tin cần thiết theo yêu cầu để hoàn thành việc đăng ký theo quy định của Sàn TMĐT Marketingworks. *(đã nêu tại mục 4.1)*

Bước 2: Sau khi đăng ký thành công, thành viên click chọn tab —Tạo Hồ Sơ của bạn trên thanh Menu để tiến hành hoàn thành bước tạo nội dung đầy đủ cho hồ sơ.

Bước 3: Thành viên điền đầy đủ thông tin yêu cầu bắt buộc (thông tin cá nhân, tiêu đề công việc, mức lương mong muốn, chuyên ngành, mô tả công việc, thông tin liên lạc..) và thông tin bổ xung không bắt buộc.

Bước 4: Tạo hồ sơ xin việc, điền các thông tin sau vào hồ sơ (học vấn, kinh nghiệm làm việc, kỹ năng làm việc, thành tích đạt được...), sau khi hoàn thành thông tin bằng cách nhấn vào nút-Thêm vào, ở mỗi mục thì mặc định hồ sơ xin việc của bạn đã được tạo.

Ngoài ra ứng viên còn có thêm lựa chọn ở tab - CV & Thư xin việc, với việc tải lên CV thì người xin việc có thể nộp trực tiếp công việc mong muốn mà không cần tạo hồ sơ xin việc.

Bước 5: Sau khi hồ sơ được đăng thành công và ứng viên sẽ được người quản lý website kiểm duyệt theo qui định.

Để quản lý thông tin (thông tin tài khoản, hồ sơ và các thông tin khác như các việc làm đã ứng tuyển, tạo thông báo việc làm tự động,..) thành viên sẽ cần đăng nhập website Marketingworks.vn để dễ theo dõi.

MarketingWorks profile page for Sang Tran. The page shows a profile update button, a 10% resume status, and a search toggle. It also features a section for job recommendations and a search filter sidebar.

MARKETINGWORKS
Việc chất - Marketer chất

Tuyển dụng | Hồ sơ ứng dụng | CV Marketing | Hệ thống liên kết yêu cầu quản lý | Blog

Hồ sơ ứng dụng

Sang Tran

UPDATE PROFILE

Hồ sơ trạng thái: 10%

Bật công việc tìm kiếm: Tắt

Khi bật công việc tìm kiếm hồ sơ của bạn sẽ được tháo dỡ ứng dụng nổi bật trong danh sách công việc đang tìm kiếm và sẽ được NTD chú thích hơn

Hệ thống sẽ tự động tắt sau 15 ngày

Tại sao bạn nên cập nhật cá nhân hồ sơ

- Được nhà tuyển dụng săn đón
- Được gợi ý các cơ hội làm việc phù hợp

Vui lòng hoàn thiện các thông tin dưới đây: * Bắt buộc thông tin

Personal Information

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

b) Khi có nhu cầu tìm kiếm việc làm, ứng viên thực hiện các bước sau:

Nộp hồ sơ ứng tuyển trực tuyến

Bước 1: Lựa chọn công việc mà thành viên có nhu cầu.

MarketingWorks job search results page. It displays a list of job openings with filters for salary and location.

MARKETINGWORKS
Việc chất - Marketer chất

Tuyển dụng | Hồ sơ ứng tuyển | CV Marketing | Quản lý yêu cầu liên hệ | Blog

Có 402 việc làm mới nhất

Marketing Online
CÔNG TY CỔ PHẦN THỜI TRANG VICTOR
7 phút trước
8-12 triệu | Quận Cầu Giấy Hà Nội

Chuyên Viên Digital Marketing
CÔNG TY CỔ PHẦN VERA GROUP
8 phút trước
7-15 triệu | Quận Nam Từ Liêm Hà Nội

Nhân viên SEO
CÔNG TY CỔ PHẦN SUNEMIT
8 phút trước
8-12 triệu | Quận Đống Đa Hà Nội

Marketing Online
Chuyên Viên Digital Marketing
Nhân viên SEO

Tìm kiếm nâng cao

Mức lương

- Từ 3,000,000
- Từ 5,000,000
- Từ 7,000,000
- Từ 10,000,000
- Từ 15,000,000
- Từ 20,000,000
- Từ 30,000,000

Địa điểm

- Hà Nội
- Hồ Chí Minh
- Đà Nẵng

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Marketing Online
CÔNG TY CỔ PHẦN THỜI TRANG VICTOR

Mức lương: 8-12 triệu
Thời gian làm việc: Thứ 2 - Thứ 7
Hạn nộp hồ sơ: 29/01/2021

[Ứng tuyển ngay](#)
[Lưu tin](#)

Quyền lợi

- Bảo hiểm theo quy định
- Đào tạo
- Thưởng
- Tăng lương

Mô tả công việc

- Trách nhiệm công việc
 - Chịu trách nhiệm chạy quảng cáo trên các nền tảng online
- Nội dung công việc

Thông tin tuyển dụng

- Ngày đăng: 16/11/2020
- Hình thức làm việc:
- Kinh nghiệm: Từ 6 tháng
- Cấp bậc: Nhân viên
- Giới tính: Tất cả
- Thời gian thử việc: 2 tháng
- % lương thử việc: 85%

Bước 2: Đăng nhập vào tài khoản thành viên trên Marketingworks.vn

Bước 3: Chọn hồ sơ đã tạo trực tuyến hoặc CV đã tải từ máy tính trước đó để ứng tuyển vào công việc mong muốn.

Bước 4: Nhấp trên nút Ứng Tuyển để nộp hồ sơ ứng tuyển và hệ thống sẽ gửi email cho ứng viên xác nhận việc nộp hồ sơ ứng tuyển thành công.

Bạn chưa có CV trên hệ thống để có thể ứng tuyển

Marketing Online

[TẠO MỚI](#) +
[TẢI CV LÊN](#)

Bước 5: Hồ sơ sẽ được gửi đến cho nhà tuyển dụng. Nhà tuyển dụng sẽ xác nhận lại thông tin với ứng viên.

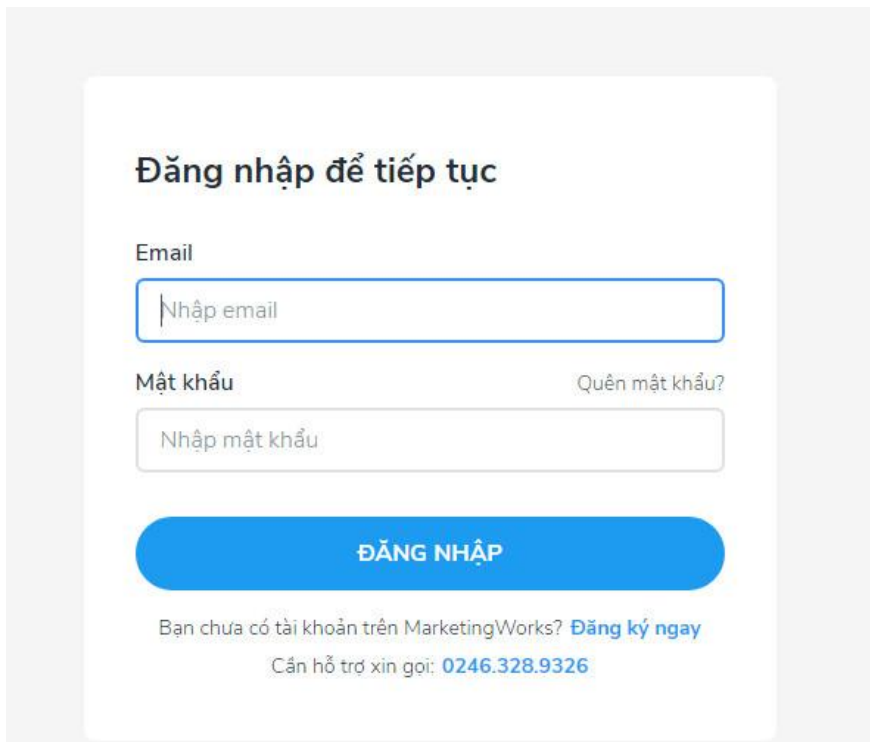
Bước 6: Ứng viên cần đăng nhập thường xuyên để theo dõi trạng thái hồ sơ nộp đến Nhà Tuyển Dụng đã được xem hay chưa hoặc đang ở trạng thái nào.

5.3. Quy trình giao dịch dành cho Nhà Tuyển Dụng

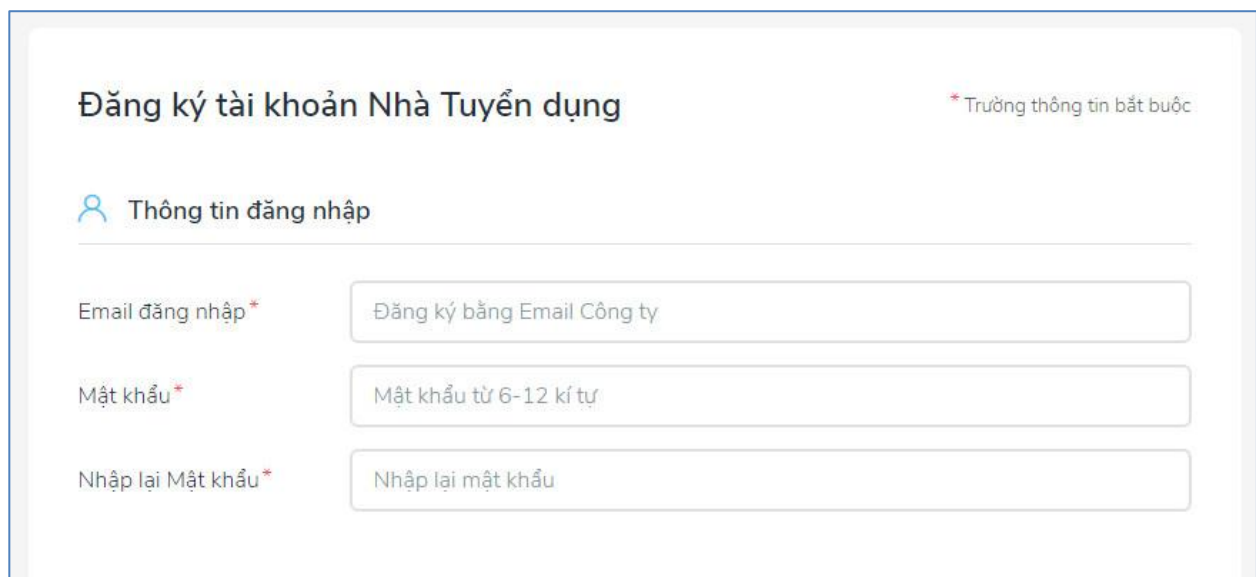
b) Đăng tin tuyển dụng:

- Mở tài khoản

Bước 1: Trước tiên người đăng tin tuyển dụng vào Sàn giao dịch TMĐT www.marketingworks.vn , click chuột vào nút “Nhà tuyển dụng đăng tin & Tìm ứng viên”. Sau đó chọn nút “Đăng ký”:



Nhà tuyển dụng chọn đăng ký ngay để đăng ký tài khoản mới



Sau đó tiến hành nhập các trường thông tin cá nhân

Bước 2: Tiến hành khai thông tin công ty

- Điền thông tin công ty

☰
Thông tin liên hệ

Họ và Tên*

Số điện thoại cá nhân*

Công ty*

Mã số thuế*

Bằng cách nhấp vào Đăng ký, bạn đã đồng ý với [Điều khoản dịch vụ](#) và [Chính sách bảo mật](#) của MarketingWorks.

ĐĂNG KÝ

Bạn đã có tài khoản? [Đăng nhập](#)

Bảng cập nhật thông tin đăng ký tài khoản

Công ty sẽ tiến hành kiểm duyệt thông tin tài khoản và kích hoạt tài khoản.

Bước 3: Chọn “Đăng nhập” để tiến hành đăng tin tuyển dụng

- **Đăng tin tuyển dụng:**

Sau khi đăng nhập Người đăng tin/Nhà tuyển dụng tiến hành chọn mục “**Tạo tin đăng**” trên trang chủ và thực hiện theo các bước sau:

- Quản lý tin > Đăng tin mới

MARKETINGWORKS
Việc chất - Marketer chất

[Trang công ty](#) [Quản lý tin đăng](#) [Lọc hồ sơ](#) [Cẩm nang HR](#) [Bảng giá](#)

Tổng số Credit

259

ĐĂNG TIN MỚI

Thông báo: Tặng 1000 Credit cho mỗi Nhà tuyển dụng mới khi cập nhật đầy đủ thông tin. Để biết thêm chi tiết vui lòng liên hệ 084 337 2883 (Trần Mạnh Sơn - Quản lý dịch vụ khách hàng)

Danh sách tin tuyển dụng

Có 0 tin tuyển dụng

Nhà tuyển dụng chọn mục “Đăng tin mới”

- Nhập mô tả công việc, Yêu cầu ứng viên và Quyền lợi rồi nhấn mục đăng tin.

Mô tả công việc
 Hãy mô tả chi tiết nhưng đầu mục công việc để ứng viên có thể hiểu rõ hơn về yêu cầu của công ty bạn với vị trí này.

Yêu cầu ứng viên
 Là những yêu cầu cần thiết với vị trí tuyển dụng (bảng cấp, trình độ, kỹ năng, kinh nghiệm v.v...)

Quyền lợi

- Nhà tuyển dụng lựa chọn loại tin muốn quảng cáo:

MARKETINGWORKS
Việc chất - Marketer chất

[Trang công ty](#) | [Quản lý tin đăng](#) | [Lọc hồ sơ](#) | [Cẩm nang HR](#) | [Bảng giá](#)

TIN CƠ BẢN

- ✓ Giao diện cơ bản
- ✓ Đẩy top chủ động 2h/lần

500 CREDIT

TUYỂN GẤP

- ✓ Giao diện có nhân đồ nổi bật
- ✓ Đẩy top chủ động 2h/lần

1000 CREDIT

DÙNG NHIỀU NHẤT

TIN CƠ BẢN + AUTO ĐẨY TOP

- ✓ Giao diện cơ bản
- ✓ 30 ngày auto đẩy top 1h/lần
- ✓ Top đầu kết quả tìm kiếm

1500 CREDIT

TUYỂN GẤP + AUTO ĐẨY TOP

- ✓ Giao diện có nhân đồ nổi bật
- ✓ 30 ngày auto đẩy top 1h/lần
- ✓ Top đầu kết quả tìm kiếm

3000 CREDIT

Sau đó, bộ phận duyệt tin của Sàn giao dịch marketingworks.vn sẽ duyệt tin đăng của nhà tuyển dụng và cho hiển thị lên Sàn giao dịch TMĐT marketingworks.vn.

Nếu tin đăng hợp lệ (không vi phạm các quy định của duyệt tin của sàn giao dịch marketingworks.vn), tin đăng sẽ được kích hoạt đồng thời ban quản trị sẽ thông báo đến người đăng tin trên hệ thống quản trị của marketingworks.vn việc tin đăng được kích hoạt.

- **Quản lý nội dung đăng tin:**

Đối với trường hợp Nhà tuyển dụng tự tiến hành đăng tin tuyển dụng lên sàn, Công ty sẽ có Bộ phận kiểm duyệt nội dung, bộ phận này sẽ tiến hành kiểm tra thông tin đăng tải trong thời gian là 24h – 48h kể từ thời điểm thành viên đăng tin tuyển dụng (Không tính ngày nghỉ và ngày lễ). Tất cả những sản phẩm vi phạm nội quy đăng tin được quy định tải bản Quy chế hoạt động đều sẽ bị xóa và có thông báo bằng email cho Người đăng tin/Nhà tuyển dụng

Đối với trường hợp Nhà tuyển dụng gửi thông tin về tin tuyển dụng vụ đến Bộ phận kiểm duyệt nội dung để bộ phận này tiến hành đăng tải thông tin hộ Nhà tuyển dụng. Bộ phận kiểm duyệt nội dung sẽ tiến hành xác minh, xác thực lại nội dung sẽ đăng. Những nội dung vi phạm Bộ phận kiểm duyệt sẽ từ chối không đăng tải lên website.

Đối với việc kiểm duyệt thông tin thành viên/ ứng viên phản ánh, công ty sẽ tiến hành liên hệ trực tiếp đến người phản ánh để xác thực thông tin. Khi phát hiện tin đăng sai phạm, nội dung tin tuyển dụng không đúng như thực tế, Bộ phận kiểm duyệt nội dung sẽ tiến hành xóa bỏ nội dung đó và có gửi cảnh cáo đến người đăng tin tuyển dụng.

5.4 Quy trình giao nhận vận chuyển:

Đặc thù Marketingworks.vn là sàn TMDT cho phép nhà tuyển dụng và ứng viên đăng tải những thông tin liên quan đến công việc cần tuyển hoặc giới thiệu những khả năng làm việc của bản thân. Nên dịch vụ vận chuyển, giao nhận không phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ

5.5. Quy trình xác nhận/ hủy ứng tuyển:

Quy trình xác nhận ứng tuyển thành công

- **Bước 1:** Hệ thống sẽ có thông báo xác nhận thông tin về việc ứng tuyển thành công cho ứng viên biết ngay khi hoàn thành qui trình các bước ứng tuyển trên Marketingworks.vn. Để việc nộp đơn được xác nhận nhanh chóng, học viên vui lòng cung cấp thông tin đúng và đầy đủ.
- **Bước 2:** Sau đó hệ thống sẽ tự động chuyển thông tin đơn đặt dịch vụ này đến trực tiếp nhà tuyển dụng trên hệ thống để tiến hành xác nhận đơn ứng tuyển của ứng viên một cách trực tiếp. Trong quá trình xác nhận đơn ứng tuyển, nhà tuyển dụng và ứng viên có thể trực tiếp trao đổi thêm từ các công cụ hỗ trợ sẵn có của hệ thống hoặc có thể hẹn gặp gỡ trực tiếp với nhau khi cần thiết.
- **Bước 3:** Sau khi nhà tuyển dụng nhận thông tin và đơn ứng tuyển của ứng viên, Marketingworks.vn sẽ gửi thông báo việc làm cho ứng viên tại trang quản lý của mình trên Marketingworks.vn

Hủy ứng tuyển.

Trong trường hợp ứng viên không muốn ứng tuyển công việc nhà tuyển dụng đăng trước đó, vui lòng thông báo trực tiếp cho nhà tuyển dụng trong thời gian sớm nhất và tự thỏa thuận và trao đổi thông tin nếu có

5.6. Quy trình thanh toán

Ban quản lý Sàn giao dịch TMDT đưa ra các phương thức thanh toán, người dùng có thể tham khảo và lựa chọn áp dụng nếu phù hợp:

- Thanh toán trực tiếp tại công ty

Bước 1: Người dùng (bao gồm cả ứng viên và nhà tuyển dụng) tìm hiểu gói dịch vụ phù hợp với nhu cầu

Bước 2: Người dùng liên hệ với Marketingworks.vn để được tư vấn hướng dẫn đến địa chỉ công ty để tiến hành thanh toán

Bước 3: Người dùng thanh toán và sử dụng gói dịch vụ.

- Chuyển khoản đến tài khoản của công ty

Bước 1: Người dùng (bao gồm cả ứng viên và nhà tuyển dụng) tìm hiểu gói dịch vụ phù hợp với nhu cầu

Bước 2: Người dùng tiến hành thanh toán chuyển khoản tới tài khoản của Công ty:

Bước 3: Người dùng sử dụng gói dịch vụ.

5.7. Quy trình hoàn trả và hoàn tiền

Với nhà tuyển dụng mua gói dịch vụ đăng tin trên Marketingworks.vn, nhà tuyển dụng có quyền tạm dừng, xóa hay thay đổi nội dung tin đăng cho phù hợp với nhu cầu của mình. Tất cả đều được kiểm duyệt bởi ban quản trị website theo đúng quy định hiển thị tin đăng và điều khoản hoạt động của Marketingworks.vn

5.8. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm

a) Nhà tuyển dụng khi sử dụng Dịch vụ có trả phí tại sàn tuyển dụng Marketingworks.vn sẽ được bảo hành hoàn điểm dịch vụ (Điểm Credit) với trường hợp gửi yêu cầu liên hệ như sau:

- Trường hợp ứng viên từ chối liên hệ: Ngay khi Nhà tuyển dụng nhận được thông tin từ chối liên hệ của ứng viên, Nhà tuyển dụng sẽ được hoàn điểm dịch vụ, điểm Credit hoàn lại sẽ tương ứng với số điểm Credit chi tiêu cho việc gửi yêu cầu liên hệ tới ứng viên đó.

- Trường hợp ứng viên không trả lời yêu cầu liên hệ: Trong vòng 72 giờ (3 ngày) kể từ khi Nhà tuyển dụng gửi yêu cầu liên hệ, Nhà tuyển dụng sẽ được hoàn điểm dịch vụ, điểm Credit hoàn lại sẽ tương ứng với số điểm Credit chi tiêu cho việc gửi yêu cầu liên hệ tới ứng viên đó.

b) Trường hợp gặp vấn đề trong quá trình bảo hành Credit, CD Group VN.,JSC sẽ tiếp nhận thông tin và xử lý trong vòng 15 ngày kể từ khi nhận được thông báo chính thức bằng văn bản hoặc email của Nhà tuyển dụng đã đăng ký tài khoản về hòm thư cskh@marketingworks.vn. Về việc chậm trễ trong quá trình hoàn điểm dịch vụ Credit.

c) Ngoài ra, Khi tiến hành giao dịch người ứng tuyển/ứng viên cần trao đổi về chính sách cam kết về công việc cũng như thù lao đối với công việc tuyển dụng, và yêu cầu đưa điều khoản này vào hợp đồng lao động (nếu có) với nhà tuyển dụng.

5.9. Quy trình giải quyết tranh chấp khiếu nại:

Khi phát sinh tranh chấp, Công ty đề cao giải pháp thương lượng hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy và chất lượng dịch vụ của Marketingworks.vn theo các bước sau

Bước 1: Người dùng phản ánh về dịch vụ website cung cấp, trả thông tin đăng tải về việc làm không chính xác... qua email: cskh@marketingworks.vn.

Bước 2: Bộ phận chăm sóc khách hàng của Marketingworks.vn sẽ tiếp nhận khiếu nại và phản hồi với người dùng trong vòng 72 giờ. Tùy theo tính chất và mức độ khiếu nại thì Marketingworks.vn sẽ có biện pháp cụ thể để giải quyết tranh chấp đó không quá 15 ngày làm việc.

Bước 3: Tùy theo mức độ sai phạm Công ty sẽ đưa ra biện pháp xử lý phù hợp. Trong trường hợp nằm ngoài khả năng và thẩm quyền của Marketingworks.vn, thì Ban Quản Trị sẽ yêu cầu người dùng đưa vụ việc ra cơ quan Nhà Nước có thẩm quyền để giải quyết theo pháp luật.

Thời gian giải quyết khiếu nại trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận được khiếu nại.

Gửi khiếu nại tại địa chỉ:

CÔNG TY CỔ PHẦN KẾT NỐI SỐ CD GROUP VIỆT NAM

Địa chỉ trụ sở: Tầng 8, tòa nhà văn phòng H&H, số 26 ngõ 126 phố Mỹ Trì Hạ, P.Mỹ Trì, Q.Nam Từ Liêm, TP.Hà Nội

Điện thoại: 0246.328.9326

Email: cskh@marketingworks.vn

Marketingworks.vn tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của ứng viên. Vì vậy, đề nghị các người dùng đăng tin tuyển dụng trên sàn cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến nội dung công việc. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Các bên bao gồm ứng viên, người tuyển dụng sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với người tuyển dụng cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn với ứng viên. Đối với Marketingworks.vn sẽ có trách cung cấp những thông tin liên quan đến ứng viên và người tuyển dụng nếu được một trong hai bên (liên quan đến tranh chấp đó) yêu cầu.

Sau khi ứng viên, người tuyển dụng đã giải quyết xong tranh chấp phải có trách nhiệm báo lại cho ban quản trị Marketingworks.vn. Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về người tuyển dụng: Marketingworks.vn sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. Marketingworks.vn sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về nội dung công việc của người tuyển dụng đó trên Marketingworks.vn.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên ứng viên, người tuyển dụng, thì một trong hai bên sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên.

VI. ĐIỀU KHOẢN VỀ MIỄN TRÁCH NHIỆM CỦA MARKETINGWORKS.VN

- Marketingworks.vn là sàn thương mại điện tử kết nối giữa ứng viên và nhà tuyển dụng. Tất cả các trao đổi trên Marketingworks.vn sẽ được ứng viên và nhà tuyển dụng thực hiện trực tiếp, Marketingworks.vn hoàn toàn không liên quan đến hoạt động này, và không chịu trách nhiệm gì về tranh chấp xảy ra giữa các bên.
- Chúng tôi nỗ lực cam kết tất cả thông tin chính xác sẽ được hiển thị trên Marketingworks.vn. Tuy nhiên xin lưu ý các thông tin cũng được chỉnh sửa bởi Chủ tài khoản, do đó thông tin về ứng viên, nhà tuyển dụng, việc làm trên Marketingworks.vn chỉ mang tính tham khảo. Công ty Cổ phần Kết nối số CD Group Việt Nam sẽ hoàn toàn không chịu trách nhiệm về tranh chấp về những thông tin đã nêu trên.
- Trong quá trình sử dụng có thể sẽ phát sinh các lỗi do đường truyền, máy tính dẫn đến gián đoạn việc hỗ trợ giao dịch của người dùng. Đây là những sự cố không kiểm soát được, do vậy chúng tôi không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất phát sinh nào từ những sự cố trên gây ra.

VII. ĐẢM BẢO AN TOÀN GIAO DỊCH

Các người dùng, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ trên Marketingworks.vn cam kết như sau (có quy định rõ trong điều khoản sử dụng tại hợp đồng giữa MARKETINGWORKS.VN và nhà tuyển dụng):

- a. Đã có giấy phép kinh doanh tại cơ sở ngoài môi trường trực tuyến;
- b. Đã có giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc đầu tư hợp pháp;
- c. Địa chỉ trên Website là đúng với địa chỉ tại cơ sở, doanh nghiệp ngoài môi trường trực tuyến;
- e. Cam kết giá dịch vụ, công việc đúng giá niêm yết tại cơ sở kinh doanh ngoài môi trường trực tuyến
- f. Thông tin về ứng viên, nhà tuyển dụng trên website chỉ mang tính chất tham khảo, việc lựa chọn hoàn toàn phụ thuộc vào ý trí của người dùng và ứng viên.
- g. Không kinh doanh các dịch vụ nhà nước cấm.

- Đảm bảo an toàn thanh toán:

+ Marketingworks.vn sử dụng các dịch vụ, hệ thống thanh toán tích hợp nhiều tính năng thông minh, chế độ bảo mật cao để đảm bảo thông tin cá nhân, đảm bảo an toàn thanh toán của Người dùng tham gia Sàn giao dịch thương mại điện tử Marketingworks.vn. Website sẽ không tính tiền cho đến khi giao dịch được hoàn tất.

+ Đồng thời trước khi thanh toán, MARKETINGWORKS.VN có các bước xác thực lệnh thanh toán để đảm bảo người dùng không bị nhầm lẫn trước khi quyết định thanh toán.

- Đảm bảo an toàn giao dịch

Những lệnh thanh toán được xác nhận thông qua hệ thống website Marketingworks.vn bảo đảm nhà tuyển dụng tìm được ứng viên, công việc thích hợp dựa theo thông tin đăng trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Marketingworks.vn. MARKETINGWORKS.VN cung cấp nội dung tóm tắt về ứng viên, nhà tuyển dụng để người dùng có thể xác nhận và khái quát về tài khoản mà mình lựa chọn.

VIII. BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN NGƯỜI SỬ DỤNG

8.1. Mục đích và phạm vi thu thập

Mục đích Marketingworks.vn thu thập thông tin cá nhân của người dùng như sau:

- Xác định danh tính của người dùng.
- Đánh giá và/hoặc xác định khả năng làm việc và mức độ tín nhiệm của người dùng.
- Cung cấp một trong các Dịch vụ của Marketingworks.vn mà người dùng đã yêu cầu.
- Điều hành và quản lý các Dịch vụ của Marketingworks.vn đã cung cấp cho người dùng.
- Liên lạc với người dùng các vấn đề liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ của Marketingworks.vn.
- Cải thiện các cơ hội thay đổi công việc của người dùng hoặc sắp xếp các dịch vụ cụ thể cho người dùng.
- Xác minh trình độ học vấn và nghề nghiệp của người dùng bằng việc liên lạc trường học/cao đẳng/đại học/viện nghiên cứu/các cơ quan chuyên môn.
- Xử lý đơn yêu cầu trong quá trình sử dụng Dịch vụ của Marketingworks.vn mà người dùng đã yêu cầu.

- Điều tra và giải quyết các khiếu nại hoặc thắc mắc khác mà người dùng gửi đến Marketingworks.vn liên quan đến các Dịch vụ của Marketingworks.vn.
- Giám sát và cải thiện việc thực hiện các Dịch vụ của Marketingworks.vn.
- Duy trì và phát triển các Dịch vụ của Marketingworks.vn.
- Am hiểu về các nhu cầu thông tin và liên lạc của người dùng để Marketingworks.vn nâng cao và điều chỉnh các Dịch vụ của Marketingworks.vn.
- Tiến hành nghiên cứu và phát triển và phân tích thống kê liên quan đến các Dịch vụ của Marketingworks.vn để xác định xu hướng và phát triển các dịch vụ mới đáp ứng sự quan tâm của người dùng.
- Hỗ trợ Marketingworks.vn am hiểu các lựa chọn duyệt thông tin ưu tiên của người dùng để Marketingworks.vn có thể điều chỉnh nội dung phù hợp.
- Phát hiện và ngăn chặn hoạt động gian lận, lừa đảo, vi phạm pháp luật

Khi đăng ký tài khoản tại Marketingworks.vn:

- Khi đăng ký bất cứ Dịch vụ của Marketingworks.vn, người dùng sẽ được yêu cầu cung cấp một số thông tin cá nhân nhất định để thiết lập tài khoản của người dùng, để xác thực danh tính theo quy định của pháp luật hiện hành: email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, chọn chuyên ngành
- Bất cứ thông tin cá nhân nào do Marketingworks.vn yêu cầu được đánh dấu “Bắt buộc”, người dùng phải cung cấp và đồng ý để Marketingworks.vn xử lý thông tin này. Nếu người dùng không đồng ý cung cấp thông tin cá nhân này và/hoặc không đồng ý để chúng tôi xử lý thông tin theo quy định tại Thông Báo Chính Sách này, Marketingworks.vn sẽ không thể cung cấp các dịch vụ liên quan và việc đăng ký dịch vụ của người dùng sẽ bị từ chối.

Từ việc sử dụng các Dịch vụ của Marketingworks.vn của người dùng

- Chúng tôi thu thập thông tin cá nhân trực tiếp từ người dùng khi người dùng chọn lựa tham gia vào bất kỳ Dịch vụ nào của Marketingworks.vn. Dưới đây là các ví dụ về thông tin cá nhân mà Marketingworks.vn có thể thu thập trực tiếp từ
 - Ứng viên: Tuổi, Ngày sinh, Điện thoại cố định hoặc số điện thoại di động, Hình ảnh cá nhân, Học vấn, Kinh nghiệm làm việc, Các thông tin khác liên quan đến Hồ sơ việc làm (CV) của người dùng. Thông tin này sẽ được đính kèm trong hồ sơ ứng tuyển của ứng viên và nhà tuyển dụng có thể liên lạc họ để lấy thông tin tham khảo cho hồ sơ ứng tuyển của ứng viên.
 - Nhà tuyển dụng: Tên công ty, công việc tuyển dụng, loại hình công ty, quy mô công ty, địa chỉ của người phụ trách quản lý và tuyển dụng ...
- Nếu người dùng muốn Marketingworks.vn ngưng xử lý thông tin cá nhân của người dùng, Marketingworks.vn sẽ không thể cung cấp các dịch vụ liên quan cho người dùng.

Khi người dùng truy cập các Dịch vụ của Marketingworks.vn

- Khi người dùng truy cập bất cứ trang web nào thuộc hệ thống Marketingworks.vn, máy chủ trang web của chúng tôi sẽ tự động thu thập thông tin truy cập của người dùng tại các trang web này, bao gồm địa chỉ IP, thời gian, ngày và thời lượng truy cập. Địa chỉ IP của người dùng là thiết bị định dạng duy nhất cho máy tính của người dùng hoặc các thiết bị truy cập khác.
- Marketingworks.vn có thể theo dõi quá trình truy cập của người dùng tại bất cứ trang web nào thuộc hệ thống Marketingworks.vn, bằng cách cài đặt một “cookie” trong máy tính của người dùng hoặc các thiết bị truy cập khác khi người dùng đăng nhập. Cookies là các tập tin văn bản nhỏ được đặt trên máy tính của người dùng hoặc thiết bị truy cập khác bởi các trang web mà người dùng truy cập. Chúng được sử dụng rộng rãi để làm cho trang web hoạt động, hoặc hoạt động hiệu quả hơn, cũng như cung cấp thông tin cho chủ sở hữu của các trang web.
- Cookies cho phép Marketingworks.vn lưu lại các trạng thái dữ liệu của người dùng để người dùng sẽ không phải đăng nhập lại trong lần truy cập sau. Cookies cũng giúp Marketingworks.vn thu thập luồng dữ liệu truy cập ẩn danh để theo dõi xu hướng và mẫu người dùng. Marketingworks.vn có thể sử dụng luồng dữ liệu truy cập ẩn danh để giúp các nhà quảng cáo cung cấp quảng cáo nhắm tới mục tiêu tốt hơn.
- Người dùng có thể gỡ bỏ Cookies bằng cách làm theo các hướng dẫn được cung cấp trong tập tin “giúp đỡ” trình duyệt Internet của người dùng. Người dùng nên hiểu rằng một số nội dung của một số trang web nhất định sẽ không hiển thị nếu người dùng cài đặt trình duyệt Internet của người dùng không chấp nhận cookies.
- Marketingworks.vn cũng sử dụng các mã ghi rõ ràng trong email định dạng HTML để xác định các email nào đã được mở bởi người nhận. Điều này cho phép Marketingworks.vn đánh giá tính hiệu quả của các phương tiện truyền thông nhất định và hiệu quả của các chiến lược tiếp thị của công ty.

8.2. Phạm vi sử dụng thông tin

Sàn giao dịch TMĐT Marketingworks.vn sử dụng thông tin người dùng cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ tìm việc làm cho ứng viên và dịch vụ đăng tuyển nhân viên cho nhà tuyển dụng.
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa người dùng và Sàn giao dịch TMĐT Marketingworks.vn.
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của người dùng hoặc các hoạt động giả mạo người dùng.
- Liên lạc và giải quyết với người dùng trong những trường hợp đặc biệt.
- Không sử dụng thông tin cá nhân của người dùng ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại Marketingworks.vn.
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT Marketingworks.vn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân người dùng khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của người dùng.

8.3. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của người dùng sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự người dùng đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân người dùng sẽ được bảo mật trên máy chủ của Marketingworks.vn.

8.4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin

CÔNG TY CP KẾT NỐI SỐ CD GROUP VIỆT NAM

Địa chỉ: Tầng 8 tòa nhà VP H&H số 26 ngõ 126, phố Mễ Trì Hạ, P. Mễ Trì, Q. Nam Từ Liêm, TP. Hà Nội

Email: cskh@marketingworks.vn

Hotline: 0246 328 9326

8.5. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình

Người dùng có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Marketingworks.vn thực hiện việc này.

Người dùng có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin các nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Website TMDT Marketingworks.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Marketingworks.vn sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn người dùng khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Email: cskh@marketingworks.vn

Hotline: 0246 328 9326

8.6. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân người sử dụng

Thông tin cá nhân của người dùng trên Marketingworks.vn được Marketingworks.vn cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Marketingworks.vn. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi người dùng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của người sử dụng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của người dùng khi không có sự cho phép đồng ý từ người sử dụng hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân người dùng, Marketingworks.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho người dùng được biết.

Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Người dùng bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của Marketingworks.vn.

Ban quản lý Marketingworks.vn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký/mua hàng là người dùng, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại..., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý Marketingworks.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Người dùng đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của người dùng đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

Người dùng có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Marketingworks.vn thực hiện việc này.

Người dùng có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch Marketingworks.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Marketingworks.vn sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn người dùng khôi phục và bảo mật lại thông tin thông qua Email: cskh@marketingworks.vn , Hotline: 0246 328 9326

Khi có khiếu nại của khách hàng, bộ phận hỗ trợ khách hàng ghi nhận và xử lý như sau:

- Trong trường hợp thông tin người dùng (ứng viên và nhà tuyển dụng) bị sử dụng sai mục đích bởi các người dùng tham gia, việc sử dụng này có liên quan đến các hoạt động lừa đảo, chiếm đoạt tài sản... Marketingworks khuyến nghị người dùng trình báo ngay với Ban quản trị Marketingworks để có biện pháp hỗ trợ xử lý. Trong những trường hợp cần đến sự trợ giúp của các cơ quan chức năng, Marketingworks sẽ phối hợp sớm nhất hỗ trợ người dùng.

Nhằm tránh những hoạt động vi pháp luật được quy định trên website Marketingworks như lừa đảo, chiếm đoạt tài sản...Marketingworks có trang bị trang thông tin (Cảnh báo lừa đảo tại đường dẫn : <https://Marketingworks.vn/canh-bao-lua-dao>) nhằm hỗ trợ người dùng có được thông tin hữu ích và có được hướng hỗ trợ xử lý phù hợp từ Ban Quản Trị website Marketingworks.vn

9. QUẢN LÝ THÔNG TIN XẤU

9.1. Kiểm soát thông tin bài đăng tải:

- Quy định này nhằm thống nhất việc quản lý và cập nhật thông tin trên website Marketingworks.vn, đảm bảo thông tin trên website phù hợp với nội dung hoạt động của công ty.
- Thông tin việc làm do nhà tuyển dụng đăng ký tài khoản tại Marketingworks.vn đăng tải sẽ được kiểm duyệt bởi quản trị viên chuyên môn của Marketingworks.vn. Những thông tin hoặc việc làm hợp lệ sẽ được quản trị viên kích hoạt hiển thị.
- Thông tin đưa lên website Marketingworks.vn là thông tin chính thức, công khai được bộ phận quản lý website kiểm duyệt.
- Ứng viên/nhà tuyển dụng phải chấp hành đúng nội quy đăng tin tại mục “Quản lý thông tin xấu” trong bản Quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử Marketingworks.
- Marketingworks.vn sẽ toàn quyền loại bỏ các tin đăng của người dùng nếu như tin đăng vi phạm quy chế đăng tin. Các tin đăng không phù hợp sẽ bị yêu cầu điều chỉnh. Marketingworks.vn giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ tin đã đăng trên trang web này theo điều khoản quy định chung hoặc thỏa thuận đã có với khách hàng.

9.2. Các quy định những thông tin không được đăng tải được quy định cụ thể như sau:

9.2.1. Quy định duyệt bài hiển thị của nhà tuyển dụng:

- Hệ thống sẽ được hiển thị các bài đăng mới của nhà tuyển dụng tại mục "Bài đăng chưa duyệt" trong phần quản lý của Ban Quản Trị (*chỉ có những nhân sự được phân công phụ trách tài khoản Ban Quản Trị mới được quyền duyệt các bài đăng*)
- Ban Quản Trị sẽ xem xét nội dung đăng tải của nhà tuyển dụng, đồng thời căn cứ vào quy định đối với nhà tuyển dụng về việc Quản lý thông tin xấu để quyết định chuyển trạng thái bài đăng của đơn vị kinh doanh.
- Ban quản trị Marketingworks.vn sẽ có cơ chế kiểm soát tiền kiểm và hậu kiểm những bài đăng về giới thiệu về nhà tuyển dụng và nội dung công việc được đăng lên. Tất cả những bài đăng vi phạm sẽ bị xoá. Nếu người dùng tái phạm nhiều lần Ban Quản Trị sẽ khoá tài khoản theo chế tài quản lý thông tin xấu.
- Bài viết phù hợp, có đầy đủ thông tin đơn vị kinh doanh, logo, nội dung công việc, bài viết giới thiệu và thông tin liên hệ, Ban Quản Trị sẽ cho duyệt và bài đăng sẽ hiện thị ra trang Marketingworks.vn tại danh mục phù hợp với yêu cầu công việc của nhà tuyển dụng;
- Trường hợp bài viết thiếu các thông tin cần thiết hoặc vi phạm các điều kiện nào trong phần quản lý thông tin xấu thì Ban Quản Trị sẽ vẫn tạm giữ bài đăng và chuyển sang bộ phận chăm sóc khách hàng. Bộ phận chăm sóc khách hàng Doanh nghiệp của Marketingworks.vn sẽ tiến hành liên hệ với khách hàng qua điện thoại (hoặc email) để hỗ trợ khách hàng trong khâu đăng thông tin bài viết. Sau khi hoàn tất sửa đổi, Ban Quản Trị sẽ cho hiển thị bài viết theo quy định

Mục	Quy định	Diễn giải	Hình thức xử lý	
			Mức 1	Mức 2
TÀI KHOẢN	Tên nhà tuyển dụng và tên tài khoản	- Tên tài khoản không được dễ gây hiểu lầm, kích động, vi phạm văn hóa thuần phong mỹ tục Việt Nam. - Tên nhà tuyển dụng phải đúng theo giấy phép đăng ký kinh doanh hoặc tên gọi tắt của đơn vị kinh doanh	Nhắc nhở & Điều chỉnh.	
HÌNH ẢNH & THÔNG TIN	Hình đại diện (Banner công ty, logo)	- Không được sử dụng hình đại diện (Banner công ty, logo) là những hình ảnh phản cảm mang tính chất khiêu dâm, chính trị, tôn giáo, trái với văn hoá và thuần phong mỹ tục Việt Nam	Không duyệt / Khóa tài khoản vĩnh viễn	
	Thông tin liên hệ	Thông tin liên hệ rõ ràng bao gồm: số điện thoại, địa chỉ, website, năm thành lập, số lượng nhân viên, mô	Nhắc nhở & Hướng dẫn	

		hình doanh nghiệp, người liên hệ		
	Tiêu đề bài đăng	- Tiêu đề phải là tiếng Việt hoặc tiếng Anh -Tiêu đề bài đăng không được vi phạm văn hóa thuần phong mỹ tục Việt Nam	Từ chối duyệt & nhắc nhở	Không duyệt/ Khóa tài khoản
	Chi tiết bài đăng	Gồm 3 phần: - Thông tin công việc cần tối thiểu những yêu cầu trên nhằm đảm bảo quyền lợi cho ứng viên - Ngôn ngữ sử dụng Tiếng Việt hoặc Tiếng Anh. - Nội dung không được vi phạm văn hóa thuần phong mỹ tục Việt Nam.	Nhắc nhở & Hướng dẫn	

9.2.2. Quy định đối với ứng viên

Quy định	Diễn giải	Hình thức xử lý	
		Mức 1	Mức 2
1.Tên tài khoản và thông tin cá nhân. 2.Người dùng phải đảm bảo tính chính xác của tên tài khoản và thông tin cá nhân do người dùng cung cấp trong quá trình đăng ký và quản lý tài khoản.	- Trường hợp tên tài khoản bao gồm những từ ngữ gây kích động, hiểu lầm, vi phạm thuần phong mỹ tục	Nhắc nhở & Điều chỉnh.	
	Thông tin cá nhân khai báo không chính xác hoặc khai báo thông tin cá nhân của một người khác mà chưa được sự cho phép của người đó	Nhắc nhở/ Tạm khóa	Khóa vĩnh viễn tài khoản

9.3. Lạm dụng Website TMĐT MARKETINGWORKS.VN

Website TMĐT Marketingworks.vn và cộng đồng cộng tác để giữ các trang web và dịch vụ của Website TMĐT Marketingworks.Vn làm việc đúng đắn và an toàn cộng đồng. Xin hãy thông báo cho Website TMĐT Marketingworks.Vn các vấn đề, nội dung và chính sách mang tính công kích, làm tổn hại đến Website TMĐT Marketingworks.Vn. Website TMĐT Marketingworks.Vn cố gắng để đảm bảo rằng các thông tin được đăng tải là chính xác, không xâm phạm luật bản quyền, thương hiệu hoặc các luật sở hữu trí tuệ khác của bên thứ ba. Nếu có thông tin rằng luật sở hữu trí tuệ của người dùng bị vi phạm, xin thông báo để Website TMĐT MARKETINGWORKS.VN có thể tiến hành điều tra.

9.4. Độ trình của người dùng

Mọi thứ người dùng đệ trình cho trang website TMĐT Marketingworks.Vn, bao gồm nhưng không giới hạn bởi, các câu hỏi, nhận xét, bình luận, và đề nghị (gọi chung là “**Đệ trình**”) sẽ trở thành tài sản duy nhất và độc quyền của Sàn giao dịch TMĐT Marketingworks.Vn và sẽ không được hoàn trả cho người dùng. Ngoài các quyền áp dụng với các Đệ trình, khi người dùng đăng tải bình luận hoặc nhận xét trên Trang web, Người dùng cũng cho phép Sàn giao dịch TMĐT Marketingworks.Vn sử dụng tên cùng với nhận xét, bình luận, hoặc các nội dung khác. Người dùng không được sử dụng e-mail giả, giả thành người khác hoặc gây nhầm lẫn cho Sàn giao dịch TMĐT Marketingworks.Vn hoặc bên thứ ba về nguồn gốc của thông tin đó. Sàn giao dịch TMĐT Marketingworks.Vn có thể, nhưng không có nghĩa vụ, gỡ bỏ hoặc chỉnh sửa các Đệ trình đó.

9.5. Ngôn ngữ

Nhà tuyển dụng và Ứng viên không được phép dùng ngôn ngữ thô tục, các tiếng lóng khiêu dâm, từ ngữ bạo lực (đe dọa...)

10. TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP PHÁT SINH LỖI KỸ THUẬT

- Website TMĐT Marketingworks.Vn cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của Website TMĐT MARKETINGWORKS.VN. Marketingworks.vn sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho nhà tuyển dụng/ứng viên.
- Khi thực hiện các trao đổi trên Website TMĐT MARKETINGWORKS.VN, bắt buộc các người dùng phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.
- Ban quản trị Website TMĐT MARKETINGWORKS.VN cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các người dùng tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến người dùng không thể tham gia giao dịch được thì các Người dùng thông báo cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT MARKETINGWORKS.VN, số điện thoại: 0246.328.9326, hoặc email cskh@marketingworks.vn.
- Tuy nhiên, Ban quản trị Website TMĐT MARKETINGWORKS.VN sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các người dùng không đến được ban quản trị, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do ban quản trị gây ra. Đây là những sự cố không kiểm soát được, do vậy chúng tôi không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất phát sinh nào từ những sự cố trên gây ra.

- Trong trường hợp hệ thống bị tấn công bởi tác động bên ngoài, Marketingworks.vn sẽ tiến hành phòng chống bằng cách phong tỏa đối tượng tấn công (IP, tài khoản) và phục hồi dữ liệu.
- Khi hệ thống server bị sự cố, Marketingworks.vn sẽ sử dụng hệ thống server dự phòng và khắc phục hậu quả sớm nhất.

11. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BAN QUẢN LÝ WEBSITE TMDT MARKETINGWORKS.VN

11.1. Quyền và trách nhiệm của thương nhân/tổ chức

Sàn giao dịch Marketingworks.vn do Công ty Cổ phần Kết nối số CD Group Việt Nam điều hành và khai thác theo giấy Đăng ký kinh doanh số: 0108596042 do Sở Kế hoạch và đầu tư thành phố Hà Nội cấp ngày: 21/1/2019

Địa chỉ trụ sở: Tầng 8, tòa nhà văn phòng H&H, số 26 ngõ 126 phố Mễ Trì Hạ, P.Mễ Trì, Q.Nam Từ Liêm, TP.Hà Nội

Điện thoại: 0246.328.9326

Email: cskh@marketingworks.vn

11.2. Quyền của Ban quản lý Website TMDT Marketingworks.vn

- Sàn giao dịch thương mại điện tử Marketingworks.vn sẽ tiến hành cung cấp dịch vụ cho người dùng tham gia Sàn giao dịch thương mại điện tử Marketingworks.vn sau khi hoàn thành các thủ tục đăng ký kê khai và điều kiện bắt buộc của Sàn giao dịch thương mại điện tử Marketingworks.vn nêu ra.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử Marketingworks.vn có quyền thu phí từ việc sử dụng dịch vụ trực tiếp tại công ty hoặc tài khoản ngân hàng.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử Marketingworks.vn có quyền chấm dứt quyền người dùng thông qua tài khoản và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ nếu tài khoản đó vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch thương mại Marketingworks.vn
- Sàn giao dịch thương mại Marketingworks.vn yêu cầu các người dùng tham gia cung cấp dịch vụ trên Sàn giao dịch thương mại Marketingworks.vn phải cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, và chịu trách nhiệm pháp lý đến thông tin mà mình cung cấp.
- Sàn giao dịch thương mại Marketingworks.vn không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào những tổn thất đối với các giao dịch được hoàn tất do người sử dụng là chủ tài khoản thực hiện hoặc kẻ gian lợi dụng lỗi hoặc sơ suất của chủ tài khoản để thực hiện.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử Marketingworks.vn có quyền giữ bản quyền sử dụng các nội dung trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Marketingworks.vn. Tất cả các biểu tượng, nội dung phần mềm đăng tải trên Marketingworks.vn đều thuộc quyền sở hữu của MARKETINGWORKS.VN. Nghiêm cấm hành vi sao chép, sử dụng, phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.
- Khoá (lock) tài khoản của nhà tuyển dụng và ứng viên khi vi phạm các điều kiện trong quy chế và chờ kết luận/thỏa thuận cuối cùng của các bên liên quan.

11.3. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Website www.Marketingsworks.vn

- Đưa ra các quy định về việc tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử MARKETINGWORKS.VN;
- Chịu trách nhiệm vận hành hệ thống hàng ngày để đảm bảo các giao dịch được thực hiện dễ dàng;
- Tổ chức các chương trình khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật;
- Bảo mật thông tin các người dùng tham gia sàn;
- Cung cấp các thông tin cơ bản về nhà tuyển dụng để ứng viên có thể dễ dàng kiểm tra các thông tin, tìm kiếm và lựa chọn công việc của nhà tuyển dụng là phù hợp với yêu cầu;
- Tiếp nhận các ý kiến khiếu nại từ người sử dụng dịch vụ và thông báo cho bên bán về các ý kiến này. Khi ứng viên và nhà tuyển dụng có mâu thuẫn thì hai bên tự hòa giải trong hòa bình. Khi không thể thỏa thuận riêng, người bị hại thu thập lại toàn bộ thông tin và gửi yêu cầu đến website qua email. Chúng tôi đóng vai trò trung gian hòa giải trên cơ sở điều khoản (tại form đăng ký) và nội dung bảo vệ quyền lợi người dùng trong mục hướng dẫn sử dụng nhằm đảm bảo quyền lợi bình đẳng hai bên. Căn cứ theo từng tình huống khiếu nại cụ thể, nhân viên chăm sóc khách hàng sẽ có giải đáp chi tiết cho người bị hại áp dụng các chính sách theo quy định.
- Yêu cầu nhà tuyển dụng và các ứng viên sử dụng phải cung cấp đầy đủ thông tin theo đúng quy định pháp luật;
- Lưu trữ thông tin đăng ký các đối tượng tham gia sàn giao dịch và thường xuyên cập nhật các thông tin đó;
- Giám sát và phê duyệt việc đăng tải thông tin nhà tuyển dụng cũng như ứng viên.
- Xử lý kịp thời đối với những vi phạm diễn ra trên sàn giao dịch.

Hỗ trợ cơ quan quản lý điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch điện tử.

12. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI DÙNG TRÊN WEBSITE

12.1. Quyền và trách nhiệm của nhà tuyển dụng trên website Marketingworks.vn

12.1.1. Quyền của nhà tuyển dụng

- Nhà tuyển dụng sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng trong việc quản lý những giao dịch tại Marketingworks.vn thông qua trang Marketingworks.vn hoặc đăng tin tuyển dụng của mình trên Sàn giao dịch TMĐT Marketingworks.vn.
- Nhà tuyển dụng sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch TMĐT Marketingworks.vn hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc đăng tin tuyển dụng và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch TMĐT Marketingworks.vn.
- Nhà tuyển dụng có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT Marketingworks.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT Marketingworks.vn.

12.1.2. Trách nhiệm của nhà tuyển dụng

- Nhà tuyển dụng sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật, lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Nhà tuyển dụng có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Marketingworks.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

b) Nhà tuyển dụng cam kết những thông tin cung cấp cho Marketingworks.vn và những thông tin đăng tải lên Marketingworks.vn là chính xác và hoàn chỉnh. Nhà tuyển dụng đồng ý giữ và thay đổi các thông tin trên Marketingworks.vn là cập nhật, chính xác và hoàn chỉnh.

c) Là người sử dụng, Nhà tuyển dụng cần có trách nhiệm với việc giao tiếp riêng và chịu trách nhiệm với kết quả của việc đăng tải. Nhà tuyển dụng không được phép làm nhưng điều như: đăng tải những nội dung được đăng ký bản quyền nếu Người dùng không phải là người chủ bản quyền hoặc không được người chủ bản quyền cho phép đăng tải nó; đăng tải nội dung tiết lộ những bí mật thương mại nếu Người dùng không làm chủ hoặc không được phép của người chủ; đăng tải những nội dung vi phạm bất cứ quyền sở hữu trí tuệ nào khác của người khác hoặc xâm phạm bảo mật hay quyền công cộng của người khác; đăng tải những nội dung tục tĩu, làm mất danh dự, đe dọa, quấy rầy, sỉ nhục, căm ghét hay gây cản trở cho người sử dụng khác hay bất cứ người nào khác hay tổ chức nào khác; đăng tải những thông tin không có chủ đề hay có chủ đề đặc biệt; đăng tải một hình ảnh hay nội dung sex; đăng tải những mẫu quảng cáo hay xúi giục kinh doanh hay đăng tải nội dung chứa virus, Trojan, bom thời gian... hay những quy trình hay chương trình máy tính khác với mục đích hủy diệt, gây cản trở bất lợi, ngăn chặn lừa dối hay chiếm đoạt bất cứ hệ thống, dữ liệu hay thông tin nào.

d) Nhà tuyển dụng tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác/ ứng viên trên Marketingworks.vn.

e) Nhà tuyển dụng phải tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi tham gia Sàn giao dịch thương mại điện tử.

f) Nhà tuyển dụng cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Marketingworks.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Marketingworks.vn. Trong trường hợp vi phạm thì Nhà tuyển dụng phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

g) Nhà tuyển dụng cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Marketingworks.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Marketingworks.vn trong bản Quy chế này.

h) Nhà tuyển dụng không được hành động gây mất uy tín của Marketingworks.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các Nhà tuyển dụng bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Marketingworks.vn.

i) Nhà tuyển dụng không được đăng bất cứ thông tin tiêu sử không hoàn thành, sai hoặc không chính xác hoặc những thông tin không phải là hồ sơ ứng tuyển chính xác của riêng Người dùng (cá nhân tìm kiếm công việc trên cơ sở toàn thời gian hay bán thời gian)

j) Nhà tuyển dụng không được sử dụng dữ liệu hồ sơ ứng tuyển của Ứng viên trên Marketingworks.vn cho bất cứ mục đích nào khác ngoài vai trò là một nhà tuyển dụng tìm kiếm ứng viên.

k) Nhà tuyển dụng không được chia sẻ, đăng tải lại thông tin Hồ sơ cá nhân của Ứng viên tới bất kỳ một bên thứ ba nào khác nếu chưa được sự cho phép của cả Marketingworks.vn & Ứng viên. Nhà tuyển dụng không được gửi thư hoặc thư điện tử, thực hiện những cuộc gọi hoặc gửi fax gạ gẫm liên quan đến việc xúc tiến và/hoặc quảng cáo sản phẩm hoặc dịch vụ đến những Nhà tuyển dụng khác của Marketingworks.vn.

l) Nhà tuyển dụng nhận thức và đồng ý rằng Nhà tuyển dụng sẽ có trách nhiệm với hình thức nội dung và độ chính xác của bất cứ hồ sơ ứng tuyển hay tài liệu chứa trong đó do Nhà tuyển dụng đăng tải trên Marketingworks.vn..

12.2. Quyền và trách nhiệm của ứng viên khi tham gia hoạt động trên Sàn giao dịch TMĐT Marketingworks.vn

12.2.1. Quyền của ứng viên

- a) Ứng viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng trong việc quản lý những thông tin trao đổi tại Marketingworks.vn thông qua trang Marketingworks.vn hoặc đăng hồ sơ ứng tuyển của mình trên Sàn giao dịch TMĐT Marketingworks.vn.
- b) Ứng viên có quyền đóng góp ý kiến cho Marketingworks.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Marketingworks.vn. Duy trì thông tin liên lạc với Marketingworks.vn một cách kịp thời và thông suốt cho việc vận hành dịch vụ.
- c) Ứng viên có quyền bình luận, phản ánh sự thật về các tin đăng tuyển dụng trên Marketingworks.vn.
- d) Được nhà tuyển dụng đảm bảo cam kết làm theo các thông tin đã đăng tải trên Marketingworks.vn.
- e) Được đảm bảo các quyền lợi của ứng viên theo quy định của pháp luật.

12.2.2. Trách nhiệm ứng viên

- a) Ứng viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.
- b) Ứng viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Marketingworks.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý. Trong trường hợp thông tin liên lạc hoặc hợp tác với đối tác không được đáp ứng một cách phù hợp, thì Marketingworks.vn không có trách nhiệm về bất cứ khiếu nại về thiệt hại nào xảy ra.
- c) Ứng viên cam kết những thông tin cung cấp cho Marketingworks.vn và những thông tin đăng tải lên Marketingworks.vn là chính xác.
- d) Ứng viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Marketingworks.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Marketingworks.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lừa đảo thị trường tạo những thông tin giả mạo ảnh hưởng đến nhu cầu tuyển dụng trên thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì người dùng phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
- e) Ứng viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Marketingworks.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Marketingworks.vn trong Quy định này.
- f) Ứng viên không được hành động gây mất uy tín của Marketingworks.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các người dùng bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Marketingworks.vn.

g) Tuân thủ nghiêm túc và cam kết nghĩa vụ thanh toán và các nghĩa vụ khác theo thỏa thuận.

12.3. Phân định trách nhiệm giữa Marketingworks.vn và nhà tuyển dụng trong việc giải quyết các vấn đề phát sinh từ giao dịch thực hiện trên website với ứng viên.

a) Marketingworks.vn và Nhà tuyển dụng luôn có trách nhiệm tiếp nhận và xử lý khiếu nại của ứng viên liên quan đến giao dịch tại website Marketingworks.vn.

b) Ứng viên có quyền gửi khiếu nại về việc thông tin công việc không đúng với mô tả, thông tin thanh toán bị tiết lộ gây thiệt hại cho mình đến Ban quản trị của Sàn giao dịch TMĐT Marketingworks.vn. Đồng thời, nhà ứng tuyển cũng có quyền khiếu nại về việc thông tin hay năng lực của ứng viên không đúng với mô tả trong hồ sơ ứng tuyển, thông tin thanh toán bị tiết lộ gây thiệt hại cho mình đến Ban quản trị của Sàn giao dịch TMĐT Marketingworks.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Marketingworks.vn sẽ xác nhận lại thông tin, trường hợp đúng như phản ánh của ứng viên tùy theo mức độ, Marketingworks.vn sẽ có những biện pháp xử lý kịp thời.

c) Marketingworks.vn tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người dùng. Vì vậy, đề nghị cả ứng viên và nhà tuyển dụng trên sàn cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến công việc/nhu cầu tìm việc. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

d) Chúng tôi công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử Marketingworks.vn. Khi ứng viên phát sinh mâu thuẫn với nhà tuyển dụng hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, Marketingworks.vn sẽ cung cấp cho ứng viên/nhà tuyển dụng thông tin đăng ký của nhà tuyển dụng/ứng viên ngay sau khi nhận được yêu cầu của ứng viên/nhà tuyển dụng, tích cực hỗ trợ người dùng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của bản thân.

e) Marketingworks.vn công khai cơ chế và quy trình giải quyết tranh chấp đối với các bên liên quan là: giải quyết tranh chấp theo cơ chế trao đổi thỏa thuận thống nhất, các bên liên quan sẽ thực hiện theo quy trình trao đổi gián tiếp qua điện thoại, xác nhận văn bằng email, nếu vẫn chưa thỏa thuận được thì sẽ giải quyết thông qua gặp trực tiếp để cụ thể hóa vấn đề, giải quyết triệt để vấn đề mâu thuẫn giữa các bên sao cho có lợi nhất.

f) Các bên bao gồm Nhà tuyển dụng, ứng viên và Marketingworks.vn sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Nhà tuyển dụng/Ứng viên cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn cho người dùng. Đối với Marketingworks.vn sẽ có trách nhiệm trọng tài tiến hành lắng nghe và tiếp nhận thông tin từ người dùng (trong trường hợp cụ thể chúng tôi sẽ: yêu cầu người dùng cần có trách nhiệm cung cấp chính xác các thông tin vô hình và hữu hình về vấn đề mâu thuẫn đang phát sinh cần giải quyết mà người dùng đã tự thấy mình bị thiệt hại), sau đó tiến hành xem xét và nêu rõ, phân tích lỗi thuộc về bên nào. Lấy ý kiến về sự thỏa thuận mức độ bồi hoàn của 2 bên và kết thúc giải quyết tranh chấp một cách thỏa đáng nhất.

g) Trong trường hợp chứng minh được lỗi thuộc về Nhà tuyển dụng/ứng viên: Marketingworks.vn sẽ có biện pháp cảnh cáo, yêu cầu bồi hoàn lại toàn bộ thiệt hại mà người dùng phải gánh chịu. Nếu người dùng tái phạm Marketingworks.vn sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ những thông tin của người dùng đó trên Marketingworks.vn.

h) Nếu vì một lý do khách quan nào đó mà giao dịch phát sinh tranh chấp mâu thuẫn chưa thể giải quyết được, chưa thể kết luận được lỗi thuộc về bên nào cả, thì Marketingworks.vn sẽ có trách nhiệm đứng ra bồi hoàn cho bên thiệt hại

cho người bị hại. Sau đó, Marketingworks.vn sẽ làm việc với bên gây ra thiệt hại nhằm đảm bảo thỏa đáng lợi ích của người bị hại. Và mọi thông tin trách nhiệm liên quan đến pháp lý về sau sẽ do Marketingworks.vn tự giải quyết với tư cách là chủ sở hữu Sàn giao dịch thương mại điện tử Marketingworks.vn với cơ quan chức năng có thẩm quyền mà không hề can dự đến khách hàng.

i) Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch, thì Marketingworks.vn sẽ nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên, nhất là cho người dùn.

13. ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG

- Quy chế của Website TMĐT MARKETINGWORKS.VN chính thức có hiệu lực kể từ ngày đăng lên Website TMĐT MARKETINGWORKS.VN. Website TMĐT MARKETINGWORKS.VN có quyền điều chỉnh, thay đổi Quy chế này cho phù hợp với thực tiễn hoạt động và có trách nhiệm thông báo lên Website TMĐT MARKETINGWORKS.VN trước 15 ngày cho các người dùng biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày có thông báo sửa đổi. Việc người dùng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc họ đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.
- Mọi người dùng và Khách hàng khi sử dụng Marketingworks.vn làm giao dịch mua bán trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.

14. ĐIỀU KHOẢN CAM KẾT

Mọi người dùng xác nhận rằng đã đọc và hiểu những điều khoản dịch vụ của Marketingworks.vn và đồng ý những điều khoản và điều kiện của dịch vụ này.

Địa chỉ liên lạc chính thức của Sàn giao dịch/website TMĐT Marketingworks.vn

Phòng Hỗ trợ khách hàng

CÔNG TY CỔ PHẦN KẾT NỐI SỐ CD GROUP VIỆT NAM

Địa chỉ trụ sở: Tầng 8, tòa nhà văn phòng H&H, số 26 ngõ 126 phố Mễ Trì Hạ, P.Mễ Trì, Q.Nam Từ Liêm, TP.Hà Nội

Điện thoại: 0246.328.9326

Email: cskh@marketingworks.vn

ĐẠI DIỆN CÔNG TY

GIÁM ĐỐC

(đã ký)

