

## **Phụ lục II**

### **CHÍNH SÁCH BẢO MẬT**

#### **1. Mục đích và phạm vi thu thập**

Mục đích Marketingworks.vn thu thập thông tin cá nhân của người dùng như sau:

- Xác định danh tính của người dùng.
- Đánh giá và/hoặc xác định khả năng làm việc và mức độ tín nhiệm của người dùng.
- Cung cấp một trong các Dịch vụ của Marketingworks.vn mà người dùng đã yêu cầu.
- Điều hành và quản lý các Dịch vụ của Marketingworks.vn đã cung cấp cho người dùng.
- Liên lạc với người dùng các vấn đề liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ của Marketingworks.vn.
- Cải thiện các cơ hội thay đổi công việc của người dùng hoặc sắp xếp các dịch vụ cụ thể cho người dùng.
- Xác minh trình độ học vấn và nghề nghiệp của người dùng bằng việc liên lạc trường học/cao đẳng/đại học/viện nghiên cứu/các cơ quan chuyên môn.
- Xử lý đơn yêu cầu trong quá trình sử dụng Dịch vụ của Marketingworks.vn mà người dùng đã yêu cầu.
- Điều tra và giải quyết các khiếu nại hoặc thắc mắc khác mà người dùng gửi đến Marketingworks.vn liên quan đến các Dịch vụ của Marketingworks.vn.
- Giám sát và cải thiện việc thực hiện các Dịch vụ của Marketingworks.vn.
- Duy trì và phát triển các Dịch vụ của Marketingworks.vn.
- Am hiểu về các nhu cầu thông tin và liên lạc của người dùng để Marketingworks.vn nâng cao và điều chỉnh các Dịch vụ của Marketingworks.vn.
- Tiến hành nghiên cứu và phát triển và phân tích thống kê liên quan đến các Dịch vụ của Marketingworks.vn để xác định xu hướng và phát triển các dịch vụ mới đáp ứng sự quan tâm của người dùng.

- Hỗ trợ Marketingworks.vn am hiểu các lựa chọn duyệt thông tin ưu tiên của người dùng để Marketingworks.vn có thể điều chỉnh nội dung phù hợp.
- Phát hiện và ngăn chặn hoạt động gian lận, lừa đảo, vi phạm pháp luật

Khi đăng ký tài khoản tại Marketingworks.vn:

- Khi đăng ký bất cứ Dịch vụ của Marketingworks.vn, người dùng sẽ được yêu cầu cung cấp một số thông tin cá nhân nhất định để thiết lập tài khoản của người dùng, để xác thực danh tính theo quy định của pháp luật hiện hành: email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, chọn chuyên ngành
- Bất cứ thông tin cá nhân nào do Marketingworks.vn yêu cầu được đánh dấu “Bắt buộc”, người dùng phải cung cấp và đồng ý để Marketingworks.vn xử lý thông tin này. Nếu người dùng không đồng ý cung cấp thông tin cá nhân này và/hoặc không đồng ý để chúng tôi xử lý thông tin theo quy định tại Thông Báo Chính Sách này, Marketingworks.vn sẽ không thể cung cấp các dịch vụ liên quan và việc đăng ký dịch vụ của người dùng sẽ bị từ chối.

Từ việc sử dụng các Dịch vụ của Marketingworks.vn của người dùng

- Chúng tôi thu thập thông tin cá nhân trực tiếp từ người dùng khi người dùng chọn lựa tham gia vào bất kỳ Dịch vụ nào của Marketingworks.vn. Dưới đây là các ví dụ về thông tin cá nhân mà Marketingworks.vn có thể thu thập trực tiếp từ
  - Ứng viên: Tuổi, Ngày sinh, Điện thoại cố định hoặc số điện thoại di động, Hình ảnh cá nhân, Học vấn, Kinh nghiệm làm việc, Các thông tin khác liên quan đến Hồ sơ việc làm (CV) của người dùng. Thông tin này sẽ được đính kèm trong hồ sơ ứng tuyển của ứng viên và nhà tuyển dụng có thể liên lạc họ để lấy thông tin tham khảo cho hồ sơ ứng tuyển của ứng viên.
  - Nhà tuyển dụng: Tên công ty, công việc tuyển dụng, loại hình công ty, quy mô công ty, địa chỉ của người phụ trách quản lý và tuyển dụng ...
- Nếu người dùng muốn Marketingworks.vn ngưng xử lý thông tin cá nhân của người dùng, Marketingworks.vn sẽ không thể cung cấp các dịch vụ liên quan cho người dùng.

Khi người dùng truy cập các Dịch vụ của Marketingworks.vn

- Khi người dùng truy cập bất cứ trang web nào thuộc hệ thống Marketingworks.vn, máy chủ trang web của chúng tôi sẽ tự động thu thập thông tin truy cập của người dùng tại các trang web này, bao gồm địa chỉ IP, thời gian, ngày và thời lượng truy cập. Địa chỉ IP của người dùng là thiết bị định dạng duy nhất cho máy tính của người dùng hoặc các thiết bị truy cập khác.
- Marketingworks.vn có thể theo dõi quá trình truy cập của người dùng tại bất cứ trang web nào thuộc hệ thống Marketingworks.vn, bằng cách cài đặt một “cookie” trong máy tính của người dùng hoặc các thiết bị truy cập khác khi người dùng đăng nhập. Cookies là các tập tin văn bản nhỏ được đặt trên máy tính của người dùng hoặc thiết bị truy cập khác bởi các trang web mà người dùng truy cập. Chúng được sử dụng rộng rãi để làm cho trang web hoạt động, hoặc hoạt động hiệu quả hơn, cũng như cung cấp thông tin cho chủ sở hữu của các trang web.
- Cookies cho phép Marketingworks.vn lưu lại các trạng thái dữ liệu của người dùng để người dùng sẽ không phải đăng nhập lại trong lần truy cập sau. Cookies cũng giúp Marketingworks.vn thu thập luồng dữ liệu truy cập ẩn danh để theo dõi xu hướng và mẫu người dùng. Marketingworks.vn có thể sử dụng luồng dữ liệu truy cập ẩn danh để giúp các nhà quảng cáo cung cấp quảng cáo nhắm tới mục tiêu tốt hơn.
- Người dùng có thể gỡ bỏ Cookies bằng cách làm theo các hướng dẫn được cung cấp trong tập tin “giúp đỡ” trình duyệt Internet của người dùng. Người dùng nên hiểu rằng một số nội dung của một số trang web nhất định sẽ không hiển thị nếu người dùng cài đặt trình duyệt Internet của người dùng không chấp nhận cookies.
- Marketingworks.vn cũng sử dụng các mã ghi rõ ràng trong email định dạng HTML để xác định các email nào đã được mở bởi người nhận. Điều này cho phép Marketingworks.vn đánh giá tính hiệu quả của các phương tiện truyền thông nhất định và hiệu quả của các chiến lược tiếp thị của công ty.

## **2. Phạm vi sử dụng thông tin**

Sàn giao dịch TMĐT Marketingworks.vn sử dụng thông tin người dùng cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ tìm việc làm cho ứng viên và dịch vụ đăng tuyển nhân viên cho nhà tuyển dụng.
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa người dùng và Sàn giao dịch TMĐT Marketingworks.vn.
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của người dùng hoặc các hoạt động giả mạo người dùng.
- Liên lạc và giải quyết với người dùng trong những trường hợp đặc biệt.
- Không sử dụng thông tin cá nhân của người dùng ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại Marketingworks.vn.
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT Marketingworks.vn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân người dùng khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của người dùng.

### **3. Thời gian lưu trữ thông tin**

Dữ liệu cá nhân của người dùng sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự người dùng đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân người dùng sẽ được bảo mật trên máy chủ của Marketingworks.vn.

### **4. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin**

Công ty CP Kết nối số CD Group Việt Nam có thể làm việc với các công ty, nhà cung cấp dịch vụ hoặc cá nhân khác để thay mặt Công ty thực hiện các chức năng, và vì vậy có thể cung cấp quyền tiếp cận hoặc tiết lộ Thông tin Cá nhân của người dùng cho nhà cung cấp dịch vụ hoặc bên thứ ba đó. Bên thứ ba bao gồm, nhưng không giới hạn:

- Các đối tác của Công ty CP Kết nối số CD Group Việt Nam bao gồm các bên cộng tác trong các sự kiện, chương trình và hoạt động nhất định;
- Các công ty tổ chức sự kiện và nhà tài trợ sự kiện;
- Các công ty nghiên cứu thị trường;

- Các nhà cung cấp dịch vụ, bao gồm, các nhà cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin (CNTT) về cơ sở hạ tầng, phần mềm và công tác phát triển;
- Các cố vấn chuyên môn và kiểm toán viên bên ngoài, bao gồm cố vấn pháp lý, cố vấn tài chính và chuyên gia tư vấn;
- Các cơ quan Chính phủ để thực hiện các quy định của pháp luật.

Thông tin Cá nhân cũng có thể được chia sẻ liên quan đến giao dịch doanh nghiệp, ví dụ như bán chi nhánh hoặc bộ phận, sáp nhập, hợp nhất, hoặc bán tài sản, hoặc trong trường hợp hiếm là giải thể doanh nghiệp nhằm mục đích:

- Đảm bảo quyền lợi của khách hàng một cách tốt nhất.
- Phục vụ mục đích thống kê, kiểm toán.
- Nghiên cứu thị trường; phát triển cơ sở hạ tầng, phần mềm, website,..
- Cung cấp thông tin nếu được cơ quan nhà nước có thẩm quyền yêu cầu.
- Trước khi tiết lộ thông tin của thành viên, sẽ gửi thông báo đến Email của thành viên, sau khi được thành viên trả lời email, thể hiện rõ sự đồng ý thì Marketingworks.vn mới được phép tiết lộ thông tin của thành viên.

## **5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin**

### **CÔNG TY CP KẾT NỐI SỐ CD GROUP VIỆT NAM**

Địa chỉ: Tầng 8 tòa nhà VP H&H số 26 ngõ 126, phố Mễ Trì Hạ, P. Mễ Trì, Q. Nam Từ Liêm, TP. Hà Nội

Email: cskh@marketingworks.vn

Hotline: 0246 328 9326

## **6. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình**

Người dùng có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Marketingworks.vn thực hiện việc này.

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin các nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử Marketingworks.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Marketingworks.vn sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin

## **7. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân người sử dụng**

Thông tin cá nhân của người dùng trên Marketingworks.vn được Marketingworks.vn cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Marketingworks.vn. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi người dùng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của người sử dụng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của người dùng khi không có sự cho phép đồng ý từ người sử dụng hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân người dùng, Marketingworks.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho người dùng được biết.

Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Người dùng bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của Marketingworks.vn.

Ban quản lý Marketingworks.vn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký/mua hàng là người dùng, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại..., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý Marketingworks.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Người dùng đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của người dùng đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

Người dùng có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Marketingworks.vn thực hiện việc này.

## **8. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến thông tin khách hàng bị sử dụng trái với mục đích, phạm vi đã thông báo với khách hàng:**

Người dùng có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin các nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch Marketingworks.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Marketingworks.vn sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn người dùng khôi phục và bảo mật lại thông tin thông qua

*Địa chỉ: Tầng 8 tòa nhà VP H&H số 26 ngõ 126, phố Mễ Trì Hạ, P. Mễ Trì, Q. Nam Từ Liêm, TP. Hà Nội*

*Email: cskh@marketingworks.vn*

*Hotline: 0246 328 9326*

Ban quản lý sàn giao dịch sẽ tiến hành xác minh thông tin và giải quyết yêu cầu của khách hàng ngay sau khi tiếp nhận yêu cầu phản ánh

Bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng là một trong các yêu cầu hàng đầu của Sàn giao dịch Marketingworks.vn

Sàn giao dịch Marketingworks.vn có trách nhiệm bảo mật các Thông tin cá nhân của Khách hàng, sử dụng mọi biện pháp hợp để bảo mật và bảo vệ các thông tin mà Khách hàng cung cấp trong quá trình sử dụng dịch vụ. Mọi truy cập trái phép được loại bỏ hoàn toàn. Khách hàng được khuyến nghị cần nắm rõ các quyền lợi của mình khi sử dụng các dịch vụ của sàn Marketingworks.vn. Tuy nhiên, khách hàng phải có trách nhiệm bảo vệ tài khoản của mình, không để đối tượng thứ 3 biết và sử dụng tài khoản cho các mục đích không phù hợp. Trường hợp này việc truy cập trái phép nằm ngoài khả năng kiểm soát của Marketingworks.vn, Marketingworks.vn sẽ không chịu trách nhiệm dưới bất kỳ hình thức nào đối với bất kỳ khiếu nại, tranh chấp hoặc thiệt hại nào phát sinh từ hoặc liên quan đến việc đánh mất tài khoản và có những truy cập trái phép từ tài khoản bị đánh mất.

**NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT  
CỦA DOANH NGHIỆP**

**Giám đốc**

**ĐỖ ANH TUẤN**